

RURALITÉ

Une Maison de services au public à Sains-Richaumont

Le bureau de poste de Sains-Richaumont accueille désormais une Maison de services au public. Une manière d'assurer des permanences virtuelles en zone rurale.

J.H.



Le personnel de La Poste a, lors d'une démonstration, présenté le dispositif aux élus.

En poussant la porte du bureau de poste rénové, le public y trouve un léger changement : un espace informatique a été installé dans les locaux. Cet espace est équipé d'un ordinateur et d'une imprimante-scanner, un matériel *a priori* basique mais dont l'objectif est d'offrir un vrai service au public et, plus précisément, à une clientèle non équipée.

Si en plus l'utilisateur n'a aucune connaissance en matière de nouvelles technologies, pas de problème : le guichetier a été formé et vient en aide à l'utilisateur. « *Soit l'utilisateur est autonome et se connecte directement, soit il demande de l'aide au guichetier qui intervient soit directement, soit depuis son guichet* » explique Christophe Carpentier, directeur ressources et appui aux transformations de La Poste.

Cette Maison de service au public, qui figure parmi les toutes premières du département, est ouverte au public aux heures de La Poste (28 heures par semaines) et permet d'être mis en relation gratuitement avec les portails de Pôle emploi, de la MSA (mutuelle), de la CAF et de la CPAM.

Cette dernière a abandonné les permanences traditionnelles il y a quelques années, faute de personnes qui faisaient le déplacement. Cette Maison de services au public est amenée à évoluer dans le temps avec l'arrivée de nouveaux partenaires, de manière à offrir un service plus large à l'ensemble de la population de Sains-Richaumont et des villages environnants.

Pour le président du conseil départemental, Nicolas Fricoteaux, ce nouveau mode de fonctionnement correspond à l'époque dans laquelle on vit. « *On doit s'adapter à l'évolution de la population et ce système est une vraie réponse pour maintenir le maillage des bourgs-centre. Sains-Richaumont doit être moteur sur le territoire car il y a beaucoup de Sains-Richaumont dans l'Aisne.* »

CONTRER LA PERTE DE CLIENTS

Le nouveau préfet, Michel Lalande, qui avait terminé sa journée passée en Thiérache par l'inauguration de cette maison, parle de schéma départemental qui est en cours pour renforcer le service au public dans l'Aisne. Le programme sera connu lors du second semestre. Il annonce aussi un possible « *service public itinérant pour la Thiérache* ».

Cette maison de services offre également une connexion gratuite à Internet en wi-fi, un plus non négligeable en attendant l'arrivée de la fibre optique dans toute la Thiérache dans les années à venir. Ce nouveau service de La Poste doit tenter de contrer la baisse de 7 % de clients par an dans ses bureaux et générer du flux. À terme, 500 lieux, comme Sains-Richaumont, doivent être ouverts en France pour la fin d'année. La Thiérache devrait bénéficier d'une seconde Maison de service au public dans les prochains mois.

La copie, la reproduction et la diffusion sont soumis aux droits d'auteurs et nécessitent une déclaration préalable, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle. (Art L.335-2 et L.335.3)